

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat, Hidayah, serta Karunia-Nya, sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**PENENTUAN JUMLAH *TELLER* PADA SISTEM ANTRIAN NASABAH DI PT. BANK XYZ**” Penyusunan Tugas Akhir ini sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Program Studi Teknik Industri Universitas Esa Unggul. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, banyak mendapat bantuan baik secara moril maupun materil dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Ir.Roesfiansjah, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. Arief Suwandi, ST, MT., selaku ketua Jurusan Teknik Industri.
3. Dr. Ir. Zulfiandri, MT. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, pengarahan serta bimbingannya selama penyusunan Tugas Akhir.
4. Kepada Keluarga khususnya Orang tua, terima kasih atas segala motivasinya baik dalam segi moril maupun materil.
5. Seluruh dosen dan para staf di program studi Teknik Industri Universitas Esa Unggul.
6. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
7. Adi Kurniawan, ST, yang sudah menyediakan tempat untuk bertukar pikiran.
8. Imron Aprianto, ST, selaku yang membantu mengajarkan *software SPSS* dan *software Promodel*.
9. Dan Kepada Irfan Aji Pramono, yang senang tiasa selalu mengsupport saya hingga terselesaikanya laporan tugas akhir ini.

Hanya do'a sebagai rasa terima kasih yang bisa penyusun panjatkan ke Allah SWT, semoga amal dan kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan tugas akhir ini dapat balasan yang berlipat ganda.

Amien.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Tangerang, 31 Agustus 2022


Hendri Suryaman

2017-0201-029